

## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ (REGULAMIN)

OBOWIAZUJĄCE OD DNIA 03.03.2026 r.

### I. PREAMBUŁA

1. Niniejszy dokument określa zasady dostępu i korzystania ze strony internetowej, zwany dalej „Ogólnymi Warunkami”.
2. Każdy Użytkownik, rozpoczynając korzystanie ze Strony, zobowiązany jest do zapoznania się, akceptacji i przestrzegania Ogólnych Warunków, bez zastrzeżeń.
3. Brak akceptacji Ogólnych Warunków skutkuje obowiązkiem natychmiastowego zaprzestania korzystania ze Strony.
4. Właścicielem Strony jest Smart Services Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Chorzowska 44C lok. 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000997960, NIP 6312708261, o kapitale zakładowym 10.000,00 PLN.
5. Strona dostępna jest pod adresem [www.smartservices.com.pl](http://www.smartservices.com.pl) („Strona”).
6. Wszelkie nazwy handlowe, znaki towarowe, nazwy firm i logotypy wykorzystane na Stronie należą do ich właścicieli i służą wyłącznie celom identyfikacyjnym.
7. Regulamin udostępniany jest na Stronie nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego zapis, odtwarzanie i utrwalanie.
8. Pytania lub uwagi dotyczące funkcjonowania Strony można kierować na adres [biuro@smartservices.com.pl](mailto:biuro@smartservices.com.pl).

### II. DEFINICJE

1. STRONA INTERNETOWA – witryna prowadzona przez Właściciela pod adresem [www.smartservices.com.pl](http://www.smartservices.com.pl).
2. UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Strony.
3. WARUNKI – zbiór postanowień Ogólnych Warunków, polityki cookies oraz pozostałych zasad udostępnianych na Stronie.
4. WŁAŚCICIEL – Smart Services Sp. z o.o., administrator i podmiot utrzymujący Stronę.
5. WYSZUKIWARKA – bezpłatna usługa umożliwiająca wyszukiwanie treści na podstawie kryteriów wskazanych przez Użytkownika.

### III. ZAKRES OBOWIAZYWANIA

1. Właściciel zapewnia dostęp do treści Strony zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
2. Korzystanie ze Strony jest możliwe po uprzedniej akceptacji Ogólnych Warunków.

### IV. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY

1. Korzystanie ze Strony wymaga:
  - a) połączenia z Internetem,
  - b) aktualnej przeglądarki internetowej; wyłączenie obsługi cookies lub JavaScript może zakłócić pracę Strony.
2. Po akceptacji Ogólnych Warunków Użytkownik może przeglądać, kopiować i drukować treści Strony, bez ich modyfikacji pod warunkiem, że:
  - a) treści wykorzystywane są wyłącznie informacyjnie i niekomercyjnie,

- b) każda kopia zawiera informacje o prawach autorskich lub dane autora.
3. Zabrania się kopiowania lub wykorzystywania oprogramowania, procesów i technologii stanowiących część Strony.
  4. Korzystanie ze Strony musi być zgodne z przepisami prawa, w tym ustawą Prawo telekomunikacyjne i ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  5. Zakazane jest korzystanie ze Strony w sposób:
    - a) naruszający prawo,
    - b) sprzeczny z zasadami uczciwego obrotu,
    - c) mogący wyrządzić szkodę dzieciom,
    - d) obejmujący publikację treści sprzecznych z Ogólnymi Warunkami,
    - e) polegający na wysyłaniu niezamówionych informacji handlowych (SPAM),
    - f) obejmujący przesyłanie złośliwych kodów lub innych materiałów mogących zakłócić działanie systemów informatycznych.

## V. COOKIES

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu pozyskiwania danych o Użytkownikach. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności.

## VI. OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKÓW

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności.

## VII. LINKI ZEWNĘTRZNE

1. Odnośniki do stron zewnętrznych zamieszczone na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za treści i funkcjonowanie stron zewnętrznych.

## VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Treści zamieszczone na Stronie mogą być chronione prawami autorskimi i innymi prawami własności intelektualnej.
2. Znaki towarowe i logotypy Właściciela stanowią jego własność.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania ze Znaków bez uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela.

## IX. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Treści publikowane na Stronie mają charakter ogólny.
2. Właściciel dokłada starań, aby treści były rzetelne i aktualne, lecz nie udziela gwarancji co do ich poprawności, kompletności czy bezpieczeństwa.
3. Użytkownik korzysta ze Strony na własne ryzyko i ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody, w tym utratę danych lub przerwy w działaniu usług.
4. Właściciel nie odpowiada za treści stron zewnętrznych dostępnych poprzez linki.
5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za czasową lub trwałą niedostępność Strony.
6. Ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

## X. ZMIANA WARUNKÓW

1. Właściciel może zmienić Ogólne Warunki w każdym czasie, publikując ich nową wersję na Stronie.
2. Korzystanie ze Strony po publikacji zmian oznacza ich akceptację.

## XI. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony należy kierować na adres [iod@smartservices.com.pl](mailto:iod@smartservices.com.pl), w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać opis nieprawidłowości, datę jej wystąpienia oraz dane kontaktowe Użytkownika.
3. Właściciel rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i informuje Użytkownika o wyniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
4. Reklamacje złożone po terminie lub niekompletne mogą pozostać nierozpatrzone.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nieważność któregośkolwiek postanowienia Ogólnych Warunków nie wpływa na ważność pozostałych.
2. Ogólne Warunki stanowią pełną i wyłączną umowę między Użytkownikiem a Właścicielem w zakresie korzystania ze Strony.
3. Spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla siedziby powoda.