

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiamy informacje opisujące zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej www.smartservices.com.pl, dalej jako „Strona”.

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Strony jest:

Smart Services Sp. z o.o.
z siedzibą w Gliwicach 44-100, ul. Chorzowska 44C lok.7,
NIP: 6312708261; KRS: 0000997960; REGON: 523433464
kapitał zakładowy 10.000,00 PLN wpłacony w całości

2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@smartservices.com.pl lub pod numerem tel.: +48 78 14 99 685.
3. Każdy podmiot korzystający ze Strony jest jej „Użytkownikiem”.
4. Dane osobowe Użytkownika Strony przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „RODO”.
5. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@smartservices.com.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.
6. Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, dzięki którym możemy zapewnić, że dane są odpowiednio chronione przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Formularz „Skontaktuj się z nami!”

a. Cele i podstawy prawne

Dane osobowe przysłane Administratorowi przez Formularz „Skontaktuj się z nami!” przetwarzane będą w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania i udzielenia stosownych informacji, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych w powyższych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na: obsłudze prowadzonej z Panią/Panem korespondencji, ewentualnym dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.

W przypadku gdy Użytkownik zwróci się do Administratora z prośbą o przedstawienie oferty (np. dotyczącej przeprowadzenia rekrutacji), jego dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. czynności zmierzające do zawarcia umowy.

W sytuacji prowadzenia korespondencji związanej z realizacją umowy, która jest lub ma być zawarta, przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji tejże umowy i dokumentowania dokonywanych korespondencyjnie ustaleń. Jeżeli podczas prowadzonej z nami korespondencji wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych produktów i usług własnych Smart Services Sp. z o.o., Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w tym celu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

Administradora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z wyrażeniem zgody na otrzymywanie zamówionych informacji) polegającym na marketingu i promocji swoich usług i działalności.

b. Okres przechowywania

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi prowadzonej korespondencji, przedłużony odpowiednio o okres wynikający ze związku korespondencji z zawartym stosunkiem prawnym, obowiązkami archiwizacyjnymi, dochodzeniem ewentualnych roszczeń lub innymi obowiązkami wymaganymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

c. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu odpowiedzi na przyslaną przez Użytkownika wiadomość.

2. Formularz „Wyślij CV”

a. Cele i podstawy prawne

Dane osobowe przysłane Administratorowi przez Formularz „Wyślij CV” przetwarzane będą w zakresie wskazanym w przepisach prawa pracy (art. 221 Kodeksu pracy) w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, natomiast pozostałe dane, np. zdjęcie, wskazane przez Panią/Pana dane do kontaktu oraz inne informacje zawarte w cv lub liście motywacyjnym, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie. Dane osobowe przesłane Administratorowi przez Formularz „Wyślij CV” stanowiące ogólne zgłoszenie kandydatury (bez względu na okoliczność czy Administrator w dacie przestania zgłoszenia prowadzi jakiegokolwiek postępowania rekrutacyjne), przetwarzane będą na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie. Jeżeli podczas zgłaszania swojej kandydatury wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych w ramach przyszłych procesów rekrutacyjnych organizowanych przez Administratora, Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w tym celu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z wyrażeniem zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych).

[Zgody marketingowe] Jeżeli podczas wysyłania nam swojego CV zaznaczysz nieobowiązkowe zgody znajdujące się pod formularzem (na marketing mailowy lub marketing telefoniczny, marketing telefoniczny przy wykorzystaniu SMS-ów), Twoje dane osobowe w zależności od wyrażonych zgód i podanych danych, będą przetwarzane w celach:

- wysyłania w przyszłości przez Smart Services Sp. z o.o. lub podmiotów z nim współpracujących treści marketingowych i handlowych dotyczących naszej oferty drogą elektroniczną na podany przez Ciebie w formularzu adres e-mail;
- kontaktowania się z Tobą w przyszłości drogą telefoniczną w celu przedstawiania Ci treści marketingowych i handlowych dotyczących naszej oferty lub podmiotów z nami współpracujących na podany przez Ciebie w formularzu numer telefonu.
- kontaktowania się z Tobą w przyszłości drogą telefoniczną w celu przedstawiania Ci treści marketingowych i handlowych dotyczących naszej oferty lub podmiotów z nami współpracujących na podany przez Ciebie w formularzu numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS.

Pamiętaj, że zgody marketingowe możesz odwołać w każdym momencie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z wyrażonymi zgodami marketingowymi) polegający na marketingu i promocji swoich usług, produktów i swojej działalności.

b. Okres przechowywania

Jeżeli w dokumentach aplikacyjnych zawrze Pani/Pan dane, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (np. informacje o stanie zdrowia, niepełnosprawności) konieczna będzie Pani/Pana pisemna zgoda na ich przetwarzanie, która może zostać odwołana w dowolnym czasie.

Jeżeli przestał(a) Pani/Pan swoje dane osobowe w ramach toczącego się postępowania rekrutacyjnego, to będą one przechowywane przez okres 30 dni po zakończonym procesie rekrutacji.

Jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę, Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu przyszłych rekrutacji przez okres 3 lat lub krócej, jeśli wycofa Pani/Pana zgodę na przetwarzanie swoich danych.

W celu odwołania zgody na przetwarzanie danych do celów rekrutacji należy wysłać wiadomość na podany wyżej adres mailowy Administratora lub Inspektora Ochrony Danych.

c. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 221 Kodeksu pracy, w ramach toczącego się postępowania rekrutacyjnego, jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie innych danych jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych wskazanych w dokumentach aplikacyjnych przestanych bez względu na okoliczność czy Administrator w dacie przestania zgłoszenia prowadzi jakiegokolwiek postępowania rekrutacyjne jest dobrowolne, ale konieczne, aby uczestniczyć w przyszłym postępowaniu rekrutacyjnym.

3. Formularz „Oferty pracy”

a. Cele i podstawy prawne

Dane osobowe przysłane Administratorowi przez Formularz „Oferty pracy” po naciśnięciu przycisku „Aplikuj” stanowiące zgłoszenie do toczącego się postępowania rekrutacyjnego przetwarzane będą w zakresie wskazanym w przepisach prawa pracy (art. 221 Kodeksu pracy) w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, natomiast pozostałe dane, np. zdjęcie, wskazane przez Panią/Pana dane do kontaktu oraz inne informacje zawarte w cv lub liście motywacyjnym, na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie.

Jeżeli podczas zgłaszania swojej kandydatury wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych w ramach przyszłych procesów rekrutacyjnych organizowanych przez Administratora, Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w tym celu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z wyrażeniem zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych).

[Zgody marketingowe] Jeżeli podczas wysyłania nam swojego CV zaznaczysz nieobowiązkowe zgody znajdujące się pod formularzem (na marketing mailowy lub marketing telefoniczny, marketing telefoniczny przy wykorzystaniu SMS-ów), Twoje dane osobowe w zależności od wyrażonych zgód i podanych danych, będą przetwarzane w celach:

- wysyłania w przyszłości przez Smart Services Sp. z o.o. lub podmiotów z nim współpracujących treści marketingowych i handlowych dotyczących naszej oferty drogą elektroniczną na podany przez Ciebie w formularzu adres e-mail;
- kontaktowania się z Tobą w przyszłości drogą telefoniczną w celu przedstawiania Ci treści marketingowych i handlowych dotyczących naszej oferty lub podmiotów z nami współpracujących na podany przez Ciebie w formularzu numer telefonu.
- kontaktowania się z Tobą w przyszłości drogą telefoniczną w celu przedstawiania Ci treści marketingowych i handlowych dotyczących naszej oferty lub podmiotów z nami współpracujących na podany przez Ciebie w formularzu numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS.

Pamiętaj, że zgody marketingowe możesz odwołać w każdym momencie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z wyrażonymi zgodami marketingowymi) polegający na marketingu i promocji swoich usług, produktów i swojej działalności.

b. Okres przechowywania

Jeżeli w dokumentach aplikacyjnych zawrze Pani/Pan dane, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (np. informacje o stanie zdrowia, niepełnosprawności) konieczna będzie Pani/Pana pisemna zgoda na ich przetwarzanie, która może zostać odwołana w dowolnym czasie.

Jeżeli przestał(a) Pani/Pan swoje dane osobowe w ramach toczącego się postępowania rekrutacyjnego, to będą one przechowywane przez okres 30 dni po zakończonym procesie rekrutacji.

Jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę, Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu przyszłych rekrutacji przez okres 3 lat lub krócej, jeśli wycofa Pani/Pana zgodę na przetwarzanie swoich danych.

W celu odwołania zgody na przetwarzanie danych do celów rekrutacji należy wysłać wiadomość na podany wyżej adres mailowy Administratora lub Inspektora Ochrony Danych.

c. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 221 Kodeksu pracy, w ramach toczącego się postępowania rekrutacyjnego, jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie innych danych jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych wskazanych w dokumentach aplikacyjnych przestanych bez względu na okoliczność czy Administrator w dacie przestania zgłoszenia prowadzi jakiegokolwiek postępowania rekrutacyjne jest dobrowolne, ale konieczne, aby uczestniczyć w przyszłym postępowaniu rekrutacyjnym.

4. Formularz „Wyslij zapytanie”

a. Cele i podstawy prawne

Dane osobowe przysłane Administratorowi przez Formularz „Bezpłatna konsultacja dla firm” przetwarzane będą w celu umówienia konsultacji w związku z prowadzoną przez nas działalnością. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych w powyższym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umówieniu i przeprowadzeniu spotkania na życzenie Użytkownika.

b. Okres przechowywania

Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO) będą przetwarzane przez czas istnienia tego interesu lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych..

c. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu umówienia i przeprowadzenia spotkania na życzenie Użytkownika.

5. Prawa Użytkowników

Na zasadach opisanych w RODO Użytkownik posiada prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
- żądania usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO);

W celu realizacji praw osób, których dane dotyczą, prosimy kontaktować się na adres mailowy Administratora wskazany w Informacjach podstawowych lub adres mailowy Inspektora Ochrony Danych.

W przypadku otrzymywania od Nas wiadomości marketingowych na adres mailowy, masz zawsze możliwość wypisania się z listy mailingowej (anulowania subskrypcji) i tym samym wycofania swojej zgody poprzez kliknięcie w link dostępny na dole wiadomości.

Każda osoba fizyczna posiada również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.

6. Odbiorcy danych

Dla prawidłowego funkcjonowania Naszej spółki oraz Strony, konieczne jest korzystanie przez Nas z usług podmiotów zewnętrznych. Korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców: dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania informatyczne, techniczne i organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności spółki, w tym strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Strony, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu serwerów oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą, wysyłania mailingu i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) oraz dostawcy usług prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi odpowiednie wsparcie (m.in. kancelaria prawna lub firma windykacyjna).

W przypadku danych osobowych przesyłanych za pośrednictwem formularza „Oferty pracy” oraz „Wyślij CV” dane kandydatów mogą być udostępnione naszemu partnerowi Smart TeamWork Sp. z o.o. z siedzibą w Knurowie 44-194, ul. Kazimierza Wielkiego 14D/8, który przetwarza je w takim samym celu i na takich samych zasadach jak Smart Services Sp. z o.o.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być również organy ścigania i organy państwowe, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

7. Informacja o braku profilowaniu i braku przekazywania danych poza EOG

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz nie będą transferowane do krajów trzecich tzn. poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Data wprowadzenia: 03.03.2026 r.